



D.N.Da

Osservatorio Nazionale  
sulla salute della Donna

# Concorso Best Practice 2014 'VIOLENZA SULLA DONNA'

**I migliori servizi all'interno degli ospedali Bollini Rosa**

**Cerimonia di premiazione**

**10 dicembre 2014**

*A cura di  
Francesca Merzagora*



D.N.Da

Osservatorio Nazionale  
sulla salute della Donna

## Concorso Best Practice 2014 'VIOLENZA SULLA DONNA'

***'Riconoscimento ai migliori ospedali con i Bollini Rosa per la loro attenzione nell'accoglienza e nella gestione delle donne vittime di violenza dal Pronto Soccorso alla Rete di servizi territoriali competenti'***



## Concorso Best Practice 2014 'VIOLENZA SULLA DONNA'

### QUALCHE DATO ITALIANO (2013)

- Lo scorso anno si è registrata la più elevata percentuale di donne vittime di omicidio nel nostro Paese, circa il 36% del totale (**179 donne** su 502), il 14% in più rispetto al 2012
- Le regioni centrali hanno presentato il più alto numero di femminicidi anche se il Sud risulta l'area più a rischio e **in 7 casi su 10** gli episodi di violenza si sono consumati nell'ambito del **contesto familiare e affettivo** della donna per mano del coniuge, partner o ex-partner (66%)
- Circa il **52% delle donne vittime di omicidio aveva denunciato violenze pregresse subite all'interno della coppia**, dato che evidenzia l'importanza della risposta Istituzionale nella gestione delle richieste di aiuto



## Concorso Best Practice 2014 'VIOLENZA SULLA DONNA'

### I COSTI DELLA VIOLENZA IN ITALIA

- La violenza subita dalle donne ogni anno comporta un **costo economico e sociale** di quasi **17 miliardi di euro** distribuito tra spese sanitarie, giudiziarie, per la sicurezza e quelle correlate alle assenze dal lavoro
- I costi per la **prevenzione** sono invece pari a **6 milioni di euro**
- Il **costo umano, emotivo ed esistenziale sostenuto dalle vittime**, dai loro figli e familiari è calcolato in **14 miliardi di euro**





D.N.Da

Osservatorio Nazionale  
sulla salute della Donna

## Concorso Best Practice 2014 'VIOLENZA SULLA DONNA'

### OBIETTIVI DELL'INIZIATIVA

- Contribuire al miglioramento di **qualità e accessibilità dei percorsi di presa in carico della donna vittima di violenza** dal Pronto Soccorso alla Rete di servizi territoriali competenti
- Promuovere **un'assistenza multidisciplinare e qualificata** favorendo la **formazione degli operatori sanitari** preposti all'accoglienza delle donne vittime di violenza
- Incentivare il riconoscimento di **situazioni a rischio** e la **diagnosi precoce**



O.N.Da

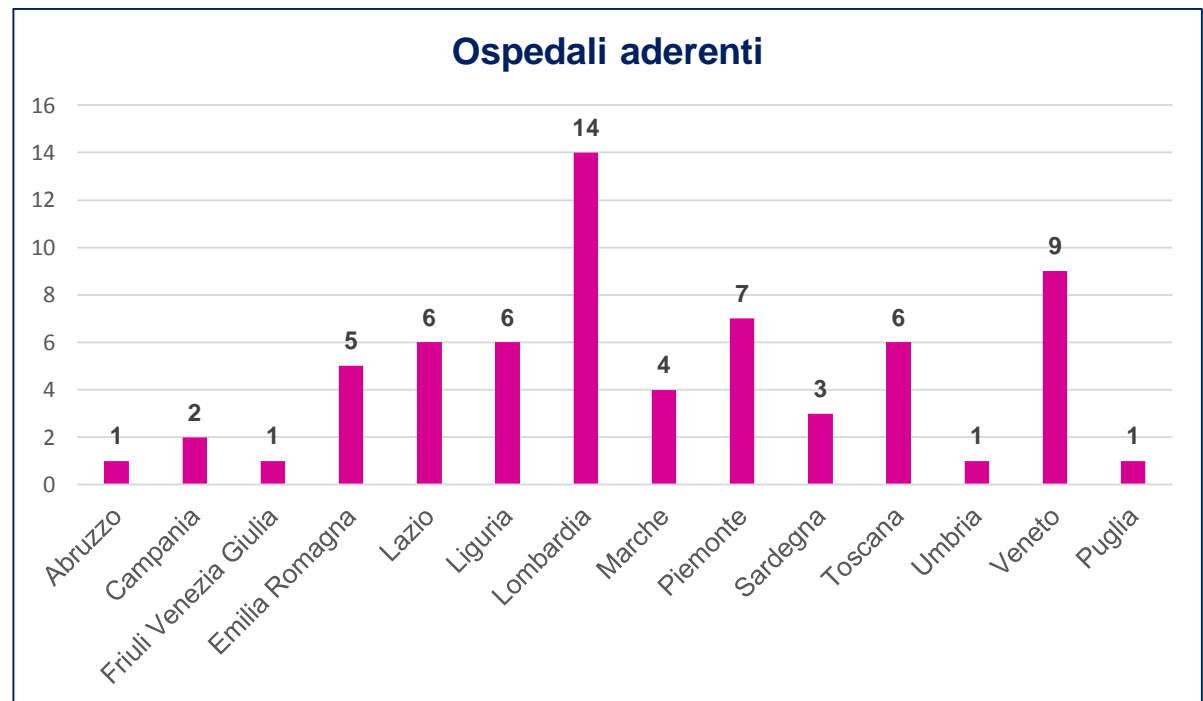
Osservatorio Nazionale  
sulla salute della Donna

## Concorso Best Practice 2014 'VIOLENZA SULLA DONNA'

- Sono stati invitati a partecipare i **126 ospedali** con i Bollini Rosa che hanno candidato al nuovo Bando 2014-2015 i servizi dedicati alla violenza sulla donna

- Sono pervenuti ad O.N.Da **67 progetti** da parte di **66 strutture ospedaliere**

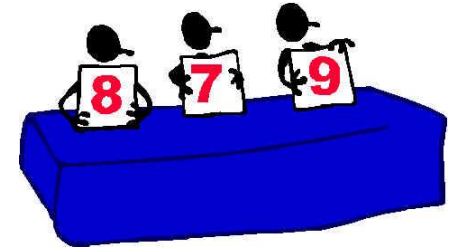
- Gli ospedali aderenti sono **dislocati nella maggior parte delle regioni italiane** (grafico a fianco)



## Concorso Best Practice 2014 'VIOLENZA SULLA DONNA'

### CRITERI DI VALUTAZIONE

- ✓ **Attinenza** agli obiettivi del Bando di Concorso
- ✓ **Multidisciplinarietà** del servizio
- ✓ **Formazione e aggiornamento** degli operatori sanitari
- ✓ **Interazione** ospedale-rete territoriale competente
- ✓ **Efficacia** delle prestazioni (presenza di protocolli/procedure standardizzate, disponibilità di spazi e personale dedicato, numero casi trattati)
- ✓ **Sostenibilità e riproducibilità** del servizio
- ✓ **Presentazione** del progetto (capacità di sintesi, chiarezza dell'esposizione, rispetto delle norme redazionali)



## Concorso Best Practice 2014 'VIOLENZA SULLA DONNA'

### MEMBRI DEL COMITATO VALUTATORE

- **Alessandra Kustermann (Coordinatrice)**, Direttore dell'U.O.C. di Pronto Soccorso e Accettazione Ostetrico Ginecologico e del SVSeD Centro Soccorso Violenza Sessuale e Domestica dell'Ospedale Mangiagalli di Milano
- **Rosaria Italiano**, Responsabile Rete Centri Antiviolenza Lombardia
- **Dario Laquintana**, Dirigente Servizio Infermieristico, Tecnico, della Riabilitazione e Assistenziale presso la Fondazione IRCCS Ospedale Maggiore Policlinico e Mangiagalli di Milano
- **Claudio Mencacci**, Direttore del Dipartimento di Neuroscienze dell'A.O. Fatebenefratelli e Oftalmico di Milano e Past President SIP Società Italiana di Psichiatria
- **Francesca Merzagora**, Presidente di O.N.Da Osservatorio Nazionale sulla salute della Donna





O.N.Da

Osservatorio Nazionale  
sulla salute della Donna

## Concorso Best Practice e i BOLLINI ROSA

### COSA SONO?

- Il Concorso Best Practice è parte del **Programma Bollini Rosa**, iniziativa che O.N.Da promuove dal 2007 con l'obiettivo di **individuare, collegare e premiare le strutture ospedaliere italiane che offrono servizi dedicati alla prevenzione, diagnosi e cura delle principali patologie femminili**
- Gli ospedali in possesso dei requisiti richiesti vengono premiati con **uno, due o tre Bollini Rosa** con validità biennale
- Il **Network 2014-2015** è composto da **230 strutture ospedaliere** dislocate su tutto il territorio nazionale



## Concorso Best Practice e i BOLLINI ROSA

### COSA RAPPRESENTANO?

 *Per le donne ...*

- **La possibilità di scelta dell'ospedale a cui rivolgersi** utilizzando le informazioni su più di 100 servizi erogati nelle specialità di interesse femminile e la possibilità di **esprimere il proprio giudizio sui servizi ricevuti** nonché di conoscere il livello di soddisfazione di altre utenti, al fine di contribuire al miglioramento della qualità dei servizi offerti

 *Per gli ospedali ...*

- **Un riconoscimento a livello istituzionale** come strutture impegnate nella promozione e nella tutela della salute femminile e l'interazione costante con altre realtà cliniche italiane all'avanguardia
- Il **consolidamento della propria reputazione** e dell'impegno nei confronti della salute delle donne nonché la possibilità di incrementare **la domanda di servizi da parte della popolazione femminile**, anche al di fuori del proprio bacino di utenza

# Concorso Best Practice 2012 'NASCITA PREMATURA'

## 1° EDIZIONE DELL'INIZIATIVA

- Identificazione e premiazione dei **cinque migliori ospedali con i Bollini Rosa all'avanguardia nella gestione multidisciplinare della nascita prematura**: dalla gravidanza al post-partum, dall'ospedale alla rete territoriale
- Sono pervenuti ad O.N.Da **86 progetti**
- **Ospedali vincitori**: AOU Città della Salute e della Scienza di Torino - Presidio Ostetrico Ginecologico Sant'Anna, AOU di Ferrara, AO Fatebenefratelli e Oftalmico - Presidio Ospedaliero Macedonio Melloni di Milano, Ospedale di Circolo A. Manzoni di Lecco e Presidio Ospedaliero V. Buzzi di Milano
- **Cerimonia di premiazione** degli ospedali vincitori si è tenuta il 13 dicembre a Milano, presso la Sala Gonfalone della Regione Lombardia



## Concorso Best Practice 2014 'VIOLENZA SULLA DONNA'

### OSPEDALI VINCITORI

- **Le 'Best Practice'** → ospedali considerati dal Comitato valutatore come **eccellenze** nella gestione della donna vittima di violenza
- **Le 'Menzioni speciali'** → ospedali ai quali la Commissione valutatrice ha attribuito un riconoscimento per l'impegno sul tema



*l'elenco degli ospedali vincitori è disponibile in cartella stampa e sarà inserito sui siti [www.bolliniorosa.it](http://www.bolliniorosa.it) e [www.ondaosservatorio.it](http://www.ondaosservatorio.it)*