



# Network Bollini Rosa 2020-2021

## REGOLAMENTO BOLLINI ROSA

**Il presente regolamento richiama alcuni punti fondamentali utili a orientare gli ospedali nel momento della candidatura al Bando per entrare nel network Bollini Rosa e disciplinarne l'appartenenza nel biennio 2020-2021.**

### **A. Procedura di candidatura e validità Bollini Rosa**

1. La partecipazione è riservata alle strutture ospedaliere italiane pubbliche e private accreditate al Servizio Sanitario Nazionale (SSN).
2. La candidatura al Bando è prevista per singolo ospedale a prescindere dall'appartenenza amministrativa.
3. Per candidarsi gli ospedali devono registrarsi al Bando tramite un apposito modulo online sul sito [www.bollinirosa.it](http://www.bollinirosa.it). La registrazione prevede la sottoscrizione, per presa visione e accettazione, da parte del Direttore Generale del presente regolamento e dei relativi allegati. Attraverso la registrazione viene fornita una password necessaria per accedere al questionario di candidatura.
4. Una volta in possesso della password, l'ospedale può procedere con la compilazione online sul sito [www.bollinirosa.it](http://www.bollinirosa.it) del questionario composto da 489 domande suddivise in 18 aree specialistiche, volte a valutare i servizi dedicati alla prevenzione, diagnosi e cura delle principali patologie femminili e per l'accoglienza delle pazienti. Ogni domanda ha un punteggio prestabilito e, sulla base delle risposte fornite, un algoritmo matematico assegna un punteggio totale corrispondente a 0, 1, 2 o 3 bollini secondo un range prestabilito (0-50 punti → 0 bollini; 51-65 punti → 1 bollino; 66-85 punti → 2 bollini; 86-100 punti → 3 bollini). A chiusura del Bando l'Advisory Board verifica le candidature pervenute, valuta eventuali aspetti qualitativi menzionati dagli ospedali nel questionario e valida il punteggio ottenuto attribuendo i bollini.
5. Per procedere con la compilazione del questionario è necessario prima selezionare almeno una specialità clinica indicata nella schermata iniziale e presentare servizi realmente attivi nell'ospedale al momento della candidatura.
6. Le domande del questionario relative alle specialità selezionate sono compilabili procedendo sulla base del loro ordine alfabetico. L'ospedale può selezionare volta per volta le aree specialistiche che intende candidare e procedere con la compilazione delle domande in più fasi poiché il sistema memorizza gli ultimi inserimenti effettuati. Per riprendere la compilazione è necessario inserire nuovamente la password fornita da Onda a seguito della registrazione e prima di procedere con l'invio del questionario, all'ospedale è richiesto di effettuare un controllo puntuale di tutte le risposte date e





- di apportare eventuali correzioni qualora necessario. Il questionario è modificabile anche dopo averlo inviato, entro la data di scadenza del Bando (31 maggio 2019), rientrando con la password nel sistema e utilizzando il tasto indietro per raggiungere la sezione.
7. I Bollini Rosa non vengono conferiti alle singole aree specialistiche candidate, ma all'ospedale nel suo complesso in considerazione di tutti i servizi candidati al Bando.
  8. I Bollini Rosa hanno validità biennale e una volta scaduti, per poter continuare a far parte del network, è necessario per l'ospedale ricandidarsi partecipando al nuovo Bando.
  9. La partecipazione al Bando implica il versamento da parte di ciascun ospedale candidato di un contributo onnicomprensivo biennale di 500 euro + IVA da corrispondere al ricevimento della fattura elettronica, indipendentemente dall'assegnazione o meno dei bollini.
  10. L'ospedale deve dotarsi di tutti gli strumenti tecnologici idonei alla compilazione del questionario. A titolo esemplificativo e non esaustivo, si consiglia di accedere al questionario mediante un computer che rispetti i seguenti requisiti minimi:
    - a. PC Windows vers. 7 o succ. o in alternativa Mac OS X 10.12 o succ.
    - b. Browser compatibile con Ajax e Javascript, ad esempio:
      - Microsoft Internet Explorer vers. 11
      - Microsoft Edge
      - Google Chrome vers. 64 o succ.
      - Mozilla Firefox vers. 57 o succ.
      - Safari vers. 11 o succ.
    - c. Connessione internet a banda larga

Onda può fornire assistenza di base agli ospedali per verificare la presenza di eventuali difetti nel software del questionario che ne possano pregiudicare il funzionamento. Non può essere invece fornita assistenza tecnica che riguardi il corretto funzionamento o la configurazione del computer che sarà utilizzato dall'ospedale per la compilazione del questionario.

## **B. Referente Bollini Rosa**

1. Per ogni ospedale è richiesta l'identificazione da parte della Direzione Generale di un Referente (amministrativo o non) quale interlocutore di Onda nella fase di candidatura al Bando e per tutto il biennio di validità dei Bollini Rosa.
2. Una volta ottenuti i Bollini Rosa, la Direzione Generale dell'ospedale deve ufficializzare il ruolo del Referente informando tutto il personale interno del riconoscimento ottenuto e della persona identificata quale Referente, affinché chiunque lavori all'interno della struttura sappia a chi rivolgersi per la partecipazione alle iniziative di Onda/Bollini Rosa.





3. In fase di registrazione al Bando al Referente sarà fornita la password che sarà valida per tutto il biennio di appartenenza al network e che consentirà di accedere alla modulistica online sul sito [www.bollinirosa.it](http://www.bollinirosa.it) per partecipare alle varie iniziative che verranno proposte.
4. Al Referente verranno indirizzate tutte le comunicazioni riguardanti le attività che Onda realizzerà con la collaborazione e/o di interesse degli ospedali (H-Open Day/Week, documenti istituzionali, congressi, agevolazioni per la partecipazione a iniziative, concorsi, bandi, ecc.), con richiesta di promuovere e condividere al proprio interno l'attività proposta.
5. È a discrezione del Referente cedere o meno la password ai colleghi/collaboratori/personale sanitario interno all'ospedale per consentire la compilazione della modulistica direttamente da parte della persona interessata all'iniziativa proposta (per esempio la partecipazione all'H-Open Day salute mentale a cura dei Dipartimenti di psichiatria/psicologia), oppure se fare da tramite per tutte le Divisioni/Dipartimenti (opzione generalmente scelta dalla maggior parte degli ospedali per mantenere il controllo delle varie iniziative a cui l'ospedale partecipa e per la promozione locale delle iniziative).
6. Al Referente è richiesto di fornire a Onda tempestivamente eventuali cambiamenti intervenuti rispetto ai contatti forniti con il questionario di candidatura (es. cambio Direttore Generale, Direttore Sanitario, Direttore Socio-Sanitario, Direttori di Reparto, Referente stesso, altro) affinché sia possibile aggiornare i dati della struttura nel database Bollini Rosa e nella relativa scheda sul sito e inviare le comunicazioni ai nuovi contatti.
7. In caso di sostituzione del Referente si richiede alla Direzione Generale di comunicare ufficialmente a Onda il nuovo nominativo tramite mail entro 10 giorni.

### **C. Promozione dei Bollini Rosa**

1. Gli ospedali premiati possono comunicare il risultato ottenuto a seguito della candidatura al Bando solo a partire dal conferimento ufficiale dei Bollini il giorno della cerimonia di premiazione. L'ufficio stampa di Onda promuoverà l'iniziativa a livello nazionale e si coordinerà con tutti i Referenti inviando loro una traccia del comunicato stampa per la personalizzazione a cura di ciascuna struttura e la promozione locale.
2. Ogni ospedale premiato riceve una targa con il numero di Bollini Rosa conseguiti che si richiede di affiggere nell'atrio di ingresso della struttura o preferibilmente in accettazione per favorire la visibilità del riconoscimento presso l'utenza.
3. Si richiede alle strutture di inserire nella home page del proprio sito l'immagine della targa in formato digitale con il numero di bollini conseguiti. L'immagine è fornita da Onda previa richiesta scritta via mail.





#### **D. Promozione dei servizi**

1. I servizi valutati e premiati per ogni struttura ospedaliera sono pubblicati in apposite schede consultabili sul sito [www.bollinirosa.it](http://www.bollinirosa.it) a partire dall'inizio del biennio di validità del riconoscimento (1° gennaio).
2. La responsabilità in merito alle informazioni fornite sui servizi specificati in ciascuna scheda è propria delle singole strutture e Onda non risponde della loro correttezza.
3. I servizi indicati nelle schede di ciascun ospedale possono essere cancellati da Onda nel corso del biennio per assenza e/o chiusura del servizio a seguito di segnalazioni ricevute da parte degli utenti, previa verifica, o dall'ospedale stesso.
4. Le schede delle strutture non sono modificabili con l'inserimento di ulteriori servizi non valutati nell'ambito della candidatura al Bando.

#### **E. Commenti degli utenti sui servizi premiati**

1. I servizi valutati, premiati e specificati in ciascuna scheda possono essere soggetti a giudizi da parte dell'utenza sulla base dell'esperienza personale, attraverso il rilascio di un commento mediante l'apposita casella presente all'interno di ogni scheda.
2. Prima della pubblicazione ogni commento pervenuto viene analizzato e validato da Onda in considerazione delle condizioni d'uso pubblicate sul sito [www.bollinirosa.it](http://www.bollinirosa.it) (all. 2).

#### **F. Controllo dei servizi e audit**

1. Nel corso del biennio di validità dei Bollini Rosa i servizi valutati e premiati per ciascun ospedale sono passibili di audit da parte di un membro designato da Onda.

#### **G. Revoca o sospensione dei Bollini Rosa**

1. L'Advisory Board dispone della facoltà di revoca o sospensione temporanea dei bollini agli ospedali del network qualora emergano casi di malpractice o altre problematiche ritenute passibili di tali provvedimenti.
2. La revoca della sospensione dei Bollini Rosa avviene nel caso in cui la Direzione Generale dell'ospedale presenti all'Advisory Board un riscontro positivo entro 30 giorni dalla segnalazione effettuata.





## **H. Attività con gli ospedali**

1. Le strutture con i Bollini Rosa saranno coinvolte nel corso del biennio di validità dei bollini in specifiche attività (H-Open Day/Week, corsi di formazione, concorsi, workshop, congressi, bandi, ecc.) la cui adesione avviene su base volontaria.
2. Durante il biennio gli ospedali potranno ricevere gratuitamente del materiale informativo (brochure, leaflet, poster) realizzato da Onda su tematiche di salute femminile per la distribuzione agli utenti. Il materiale che in certi casi potrà essere brandizzato, sarà anticipato via mail al Referente Bollini Rosa e qualora l'ospedale non desiderasse riceverlo, il Referente dovrà comunicarlo a Onda entro i tempi indicati nella mail.

### **Data e luogo**

---

### **Dichiaro di aver preso visione del regolamento e dei relativi allegati**

---

*Timbro e firma del Direttore Generale per presa visione e accettazione*







## All 1. Informativa sulla privacy

### **Titolare del trattamento:**

**Fondazione Onda – Osservatorio nazionale sulla salute della donna e di genere**

Referente Privacy: Dottoressa Francesca Merzagora

### **Responsabile incaricato da Onda per il trattamento dei dati:**

Didael KTS Srl

1. I dati personali delle figure professionali afferenti alla vostra struttura che ci verranno forniti in sede di adesione al network Bollini Rosa saranno trattati sia con strumenti automatizzati, in conformità a quanto previsto, anche in termini di sicurezza dei dati, con regolamento UE 679/2016 ai fini dell'assolvimento dei compiti affidatici. Il conferimento dei dati è facoltativo ma un vostro rifiuto ci impedirà di proseguire nell'esecuzione del contratto in corso o di adempiere a vostre specifiche richieste.
2. I Vostri dati verranno visionati dagli incaricati Onda e dagli eventuali responsabili esterni ritenuti necessari allo svolgimento delle attività del network Bollini Rosa (ufficio stampa HealthCom Consulting Srl per il coordinamento delle attività stampa legate a eventi organizzati da Onda per il network Bollini Rosa).
3. Nello specifico i Vostri dati sono legati a:
  - attività relative al network Bollini Rosa a cui avete aderito (H-Open day, H-Open Week, ecc.);
  - comunicazioni informative sulle attività di Onda collegate all'iniziativa Bollini Rosa.Non è prevista, salvo apposito e specifico consenso, alcuna attività di marketing massivo.
4. La conservazione dei dati, che saranno tenuti da Onda per non oltre 10 anni dall'ultimo trattamento, è legata all'esistenza di una fornitura di beni/servizi, agli obblighi di legge o a esigenze di specifici trattamenti di cui siete parte. È Vostro diritto richiedere la cancellazione dei dati quando lo stesso diritto non sia in contrapposizione con obblighi di legge.
5. I Vostri dati verranno comunicati agli incaricati della scrivente necessari allo svolgimento dei compiti affidatici, a banche o istituti di credito per il trattamento e l'incasso delle competenze, a istituti o organismi pubblici in relazione ai compiti affidatici e a normative/obblighi di legge, a organismi di controllo e pubblica sicurezza se richiesti, a eventuali terze parti solo in conseguenza di utilizzo delle stesse per l'assolvimento dei compiti affidatici.
6. Non è previsto il trasferimento di Vostri dati all'estero da parte della scrivente ma eventuali terzi coinvolti nel trattamento potrebbero avvalersi di tale possibilità.
7. Le ricordiamo i diritti dell'interessato previsti dagli articoli da 15 a 22 del R.E. 679/2016.
8. Come previsto dall'art. 14 del Reg. U.E. 679/2016 il sottoscrittore del contratto Bollini Rosa fornirà copia della presente informativa ai soggetti dei quali verranno comunicati dati personali.
9. Il trattamento dei dati da parte del titolare si intende lecito ai sensi dell'art.6 par.1 lett.B-C.

**Il testo integrale degli articoli citati è reperibile all'indirizzo:**

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/?uri=celex%3A32016R0679>





## All 2. Condizioni d'uso per l'inserimento dei commenti nelle schede da parte degli utenti

1. Onda consente agli utenti di rilasciare dei commenti sui servizi offerti dagli ospedali con i Bollini Rosa in considerazione dell'esperienza personale. I commenti sono opinioni individuali e soggettive espresse da pazienti, familiari o caregiver e Onda non favorisce né è associata ad alcuna delle strutture ospedaliere premiate.
2. Chiunque desideri lasciare un commento deve utilizzare l'apposita casella presente nella scheda dell'ospedale di interesse indicando un nome e una mail di riferimento. Per il rispetto della privacy gli utenti possono inserire un nome di fantasia che sarà pubblicato con il relativo commento. È necessario inserire una mail valida, che non sarà resa pubblica, ma che permetterà a Onda, se necessario, di rispondere o contattare l'autore del commento.
3. Onda filtra i commenti ricevuti in base all'attinenza alle condizioni d'uso pubblicate sul sito [www.bollinirosa.it](http://www.bollinirosa.it) e all'adeguatezza degli stessi, riservandosi la facoltà di non pubblicare quelli che dovessero risultare non idonei o fuori contesto. Per essere pubblicati nelle schede i commenti devono essere:
  - inerenti ai servizi valutati, premiati e specificati nella scheda dell'ospedale di interesse;
  - scritti in lingua italiana;
  - privi di contenuti falsi, diffamatori e volgari;
  - privi di nomi di medici indicati per esteso (il nome e cognome devono essere puntati);
  - privi di riferimenti a medicinali o di segnalazioni a eventi avversi.
4. Sono considerati validi unicamente quei commenti che contengono pareri positivi o negativi riguardo ai servizi dell'ospedale elencati nella relativa scheda. Non saranno pubblicati commenti contenenti proposte di miglioria, pareri riguardo a servizi non specificati nelle schede, promozioni dei servizi ospedalieri stessi oppure richieste di informazioni su specifiche iniziative di Onda realizzate in collaborazione con gli ospedali (es. Open Day/Week, ecc.).
5. Onda considera fraudolenti quei commenti che non corrispondono al vero o che hanno come obiettivo quello di denigrare un ospedale o il personale sanitario dello stesso e qualora dovessero pervenire commenti di questo tipo Onda si riserva il diritto di non pubblicarli.
6. Qualora pervenga un commento positivo Onda, previa verifica, provvede a pubblicarlo direttamente nella scheda dell'ospedale in questione in forma integrale e accessibile a tutti, trasmettendolo poi per conoscenza al Referente Bollini Rosa.
7. In caso di commento con contenuto negativo, Onda lo trasmette in forma anonima al Referente Bollini Rosa invitandolo a prendere contatto con l'utente per un confronto. Qualora l'ospedale non dia un riscontro a Onda entro 20 giorni dalla segnalazione il commento sarà pubblicato nella scheda in forma integrale e accessibile a tutti. Se invece l'ospedale si dichiara interessato a prendere contatto con l'autore del commento, questo non viene pubblicato nella relativa scheda e Onda richiederà all'utente il consenso alla trasmissione dei suoi contatti all'ospedale.

